



Company Profile

Experiential value beyond sale

Chi siamo

Con copertura su tutto il territorio e l'esperienza decennale su progetti ad alta complessità tecnologica, il Gruppo Philmark rappresenta il partner innovativo, visionario ed affidabile per affiancare aziende ed organizzazioni nel difficile percorso di trasformazione tecnologica.

I brand del gruppo



XCC è la società specializzata nello sviluppo di soluzioni di Cloud Computing in ambito Customer Engagement.

La nostra storia



2009

2015



Philmark Informatica diventa Spa

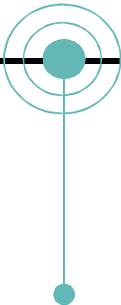


Fondazione Philmark Academy



2016

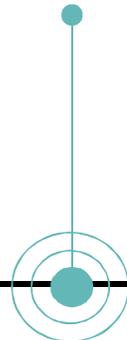
2017



Acquisizione Next Srl, Atom Tech Srl e Basic Srl



Cribis Prime Company



2017

2018



Nascono Kalyte e Philmark Lab



Philmark Lab rebranding in XCC



2019

La nostra mission



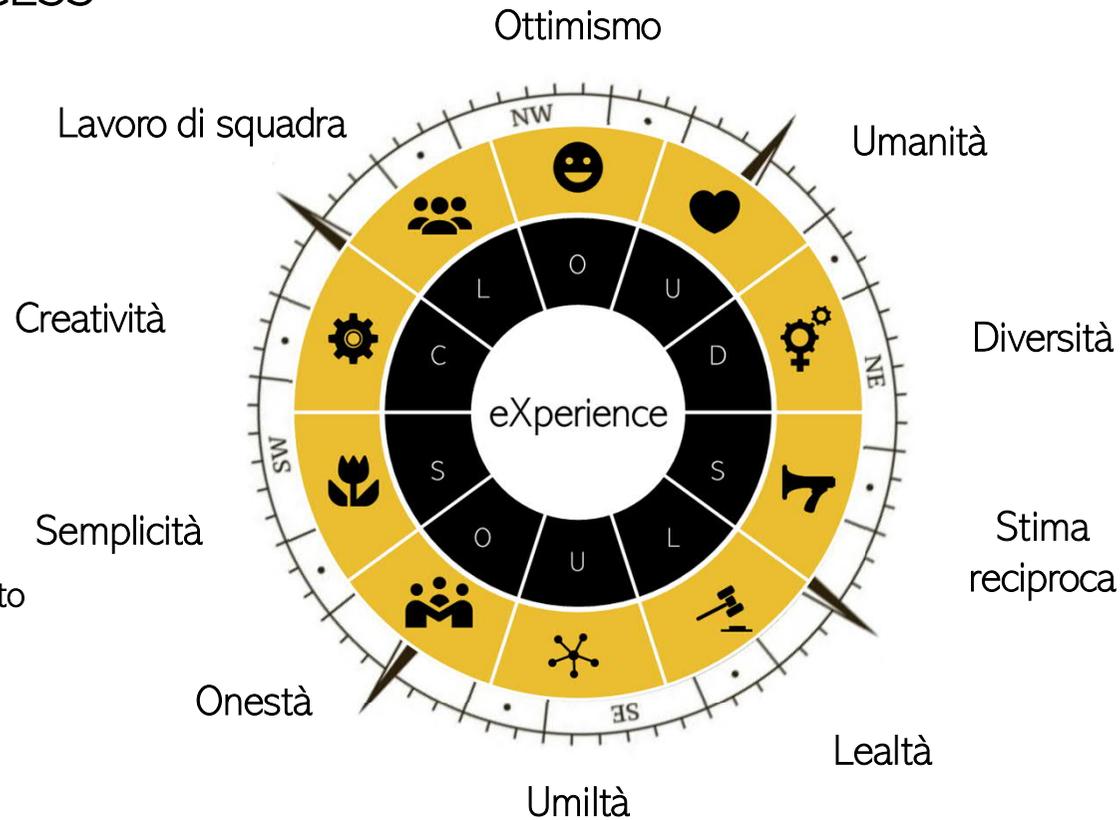
I nostri valori

CUSTOMER SUCCESS

Focus on customer success to drive mutual growth

TRUST

Deliver the most trusted infrastructure and communicate openly



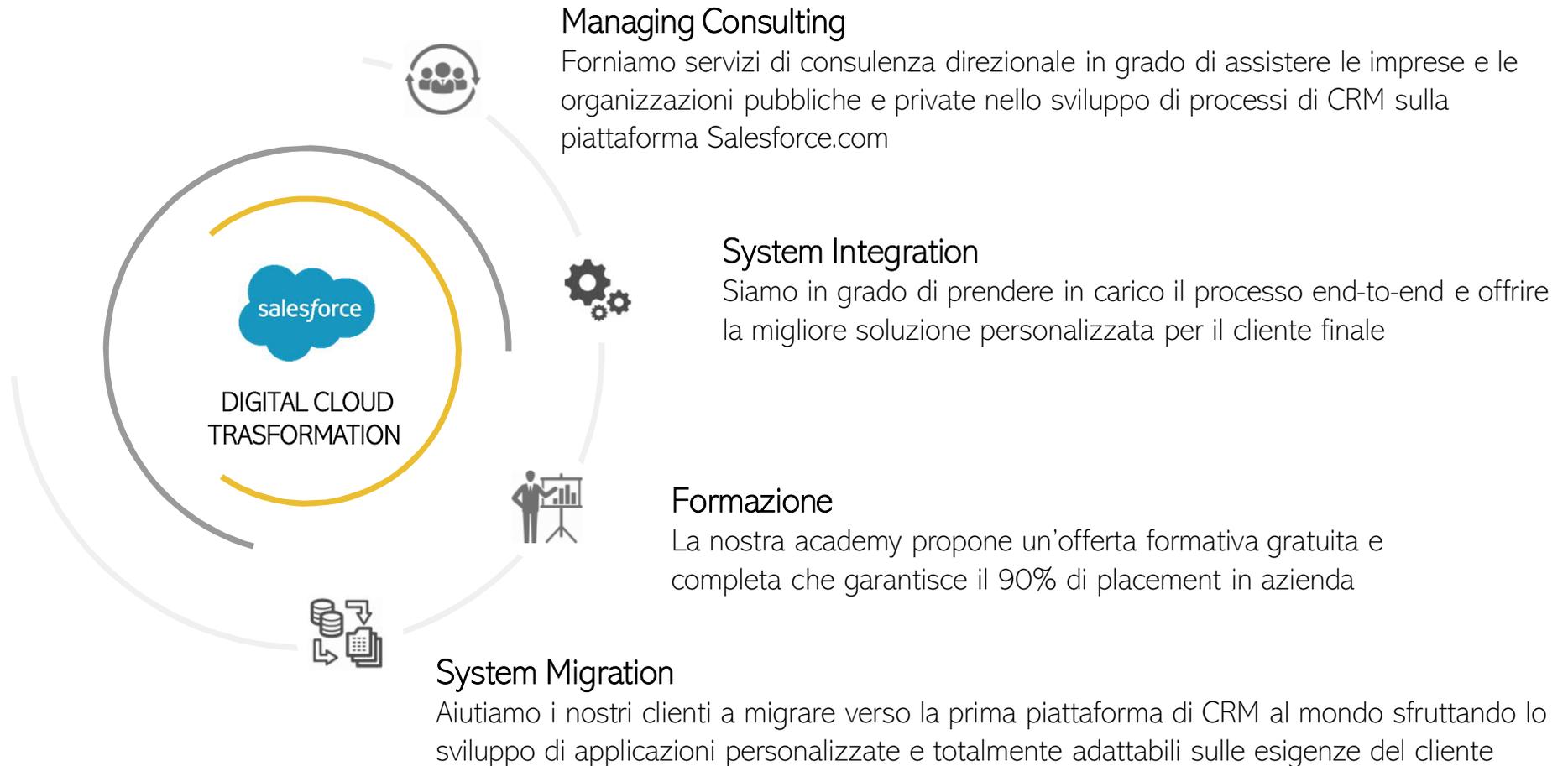
EQUALITY

Focus on customer success to drive mutual growth

INNOVATION

Empower Trailblazers with technology to succeed in the fourth Industrial Revolution

Cosa offriamo



La nostra Academy Salesforce

Fasi di progettazione

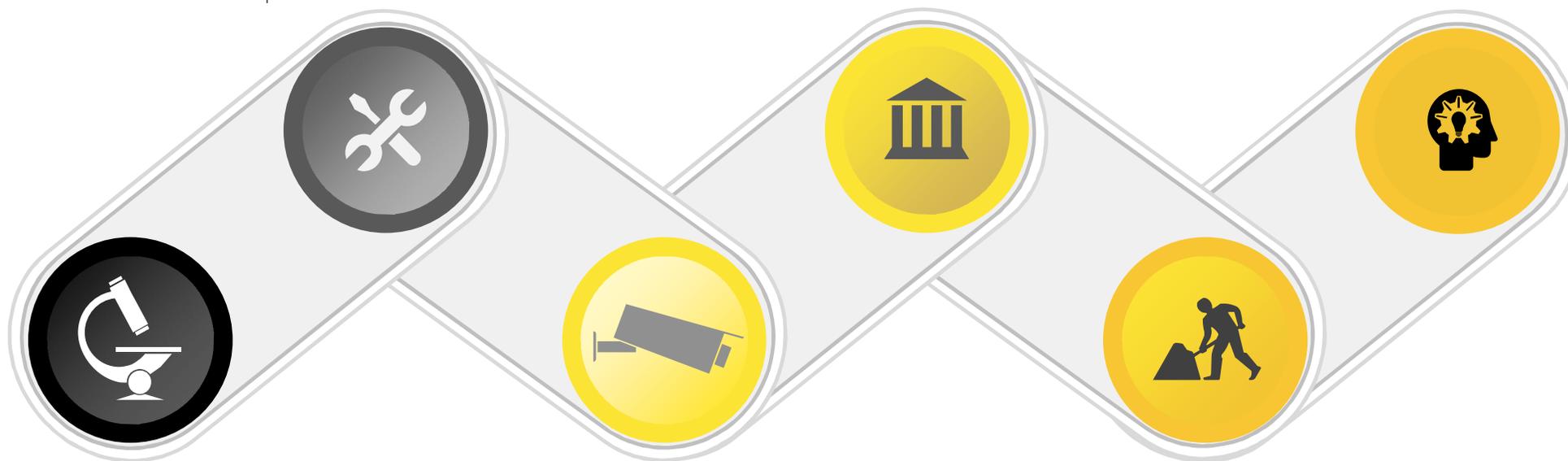
Nella fase di progettazione sono previste 4 fasi: Individuazione fabbisogno formativo, Progettazione contenuti didattici, Erogazione e Valutazione. L'intero progetto è seguito da docenti qualificati e certificati, professionisti del settore

Struttura dell'Academy

Percorsi di formazione brevi ed intensivi con cadenza full time (lun-ven, 9.00-18.00) della durata di 6 settimane. Il percorso formativo termina con il conseguimento di un attestato di partecipazione e la Certificazione finanziata dall'azienda

Innovazione

Percorsi di formazione specialistici per personale interno orientati alle nuove tecnologie ed alle nuove feature SFDC presenti sul mercato. Il percorso termina con il conseguimento della Certificazione finanziata dall'azienda



Scopriamo talenti, formiamo professionisti

La qualità delle nostre risorse si basa su technical-skill e soft-skills che caratterizzano i nostri collaboratori e che sono fondamentali per il nostro successo e quello dei clienti

Fasi di selezione

La nostra selezione prevede uno screening di più di 100 profili a progetto formativo con successive interviste telefoniche. Il processo si conclude con colloqui one-to-one e assessment di gruppo

Inserimento in Azienda

Seguiamo a 360 gradi l'inserimento della risorsa in azienda, dalla fase di onboarding fino alla definizione dei percorsi di carriera e di crescita professionale.

Le nostre competenze

CAPABILITIES

BENEFITS

Strategy	 Sector Experience	L'esperienza pluriennale acquisita nei contesti TLC, Utility, Transportation, Retail consente a XCC di avere una prospettiva unica dei processi aziendali e delle esigenze degli utenti. Questo ci consente di progettare soluzioni che soddisfano le esigenze del mercato e che si adattano facilmente al contesto cliente
	 Technology Know-How	La conoscenza delle piattaforme CRM leader di mercato e la partnership strategica con i vendor consentono a XCC di definire insieme al cliente la migliore soluzione tecnologica sul mercato da proporre in base ai processi aziendali
Foundation	 Proof of Concept	Capacità di definire Proof of Concept orientate a soluzioni innovative che possano dar luogo a sperimentazioni basate sul mercato di riferimento
	 End-to-End	Copertura del processo di delivery E2E , dalla definizione dei requisiti, alla definizione dell'architettura e della soluzione, alla produzione e al monitoraggio della soluzione rilasciata
Delivery	 Agile Methodology	Supportare l'evoluzione del business in modo agile e rapido , al fine di adattarsi alle esigenze del cliente rimanendo focalizzato sui risultati. La metodologia Agile consente di rettificare alcune decisioni prese e di adattare le priorità e i requisiti in base ai risultati ottenuti durante lo sviluppo
	 Certification	Attraverso opportuni corsi di formazione specializzanti o attraverso la modalità training in the job, le nostre risorse vengono certificate sulla piattaforma Salesforce.com e sono costantemente aggiornate sulle ultime release di mercato



Emotional Value Beyond Sales



XCC
eXperience Cloud Consulting

eXperience Cloud Consulting S.r.l.

Sede Legale: Piazzale Eugenio Morelli 31, 00151 Roma

Sede Operativa: Viale di Trastevere 203, 00153 Roma

P.IVA 15159081007 <http://www.xccconsulting.it>